

Institucion / Servicio	Abril 2024		Mayo 2024		Junio 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		7,800		8,934		8,689		25,423
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,507		4,480		3,671		11,658	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,326		7,703		8,630		23,659	
Identificacion de Personas Fisicas	113		86		57		256	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	92		76		62		230	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,525		1,506		1,632		4,663
Renovacion Licencia de Conducir	1,363		1,321		1,411		4,095	
Duplicado Licencia de Conducir	143		153		171		467	
Consulta	23		32		50		105	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		9		17		15		41
Cconciliaciones	1		-		-		1	
Reclamaciones	1		2		4		7	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	7		15		11		33	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		542		711		659		1,912
Reclamaciones	385		537		505		1,427	
Entrega de Respuesta	120		129		123		372	
Consultas	33		32		25		90	
Apelaciones SIE	4		14		9		27	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		5,318		4,757		4,123		14,198
Consulta	3,627		3,948		3,092		10,667	
Consulta de estados	546		320		315		1,181	
Corrección y/o actualización de datos	190		70		24		284	
Reclamaciones	4		2		6		12	
Reclamo por Balance no Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		1		-		1	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	1		1		-		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		2		2		4	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	12		2		-		14	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	-		-		1		1	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	136		70		282		488	
Desbloqueo de Tarjeta	22		7		-		29	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	83		23		65		171	
Entrega de Tarjetas	378		143		203		724	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	149		36		39		224	
Autenticación de Tarjeta	75		56		79		210	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		1		-		1	
Solicitud de Corrección de Datos	1		-		1		2	
Solicitud Cambio de Dirección	1		-		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		-		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	7		-		6		13	
Solicitud Actualización de Datos	1		-		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	84		74		45		203	
Policia Nacional (P. N.)		382		481		398		1,261
Certificación Perdida Documentos	374		473		394		1,241	
Consulta	9		9		4		22	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		66		52		43		161
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	14		12		6		32	
PostalPak	-		-		-		0	
InposPak	8		11		16		35	
EMS (Express Mail Service)	4		6		2		12	
Correo Giro	10		7		4		21	
Consulta	30		16		18		64	
Reclamaciones	-		-		-		0	
Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)		233		286		230		749
Registros de Empresas	42		57		33		132	
Certificacion Balance al Dia	-		-		-		0	
Certificacion Acuerdo de Pago	22		2		5		29	
Información de Notificaciones de Pago.	7		7		3		17	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		24		15		39	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		1		-		1	

Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	-		1		-		1
Consulta	153		189		164		506
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualizacion de Datos	7		5		9		21
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	2		-		1		3
Dirección General de Migración (DGM)		1,055		1,814		1,187	4,056
Autogate	1,038		1,783		1,148		3,969
Consulta	21		37		44		102
Certificación Salida de Menor	-		1		1		2
Dirección General de Pasaportes (DGP)		11,577		8,133		7,574	27,284
Captura Web - Adulto	1,793		262		205		2,260
Captura Web - Menor de Edad	459		64		70		593
Entrega Web	2,550		756		778		4,084
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1,534		1,585		1,549		4,668
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	7		8		6		21
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	445		484		493		1,422
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	3		6		1		10
Renovación Pasaporte Adulto	942		1,010		1,056		3,008
Renovación Pasaporte Adulto VIP	19		21		18		58
Renovación Pasaporte Menor	69		92		110		271
Renovación Pasaporte Menor VIP	2		3		4		9
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	41		38		36		115
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	3		-		3		6
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	7		16		7		30
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	2		-		-		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		1		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	1		1		-		2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1		-		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	8		5		2		15
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-		1		1
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	7		2		2		11
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		1		1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	3,706		3,617		2,862		10,185
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	960		923		1,012		2,895
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		200		190		184	574
Consulta	33		38		40		111
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	10		4		6		20
Cancelación de Contrato de Servicio 72	7		2		1		10
Acuerdo de Pago 73	60		69		59		188
Cambio de Nombre de Contrato 74	5		3		5		13
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		1		-		1
Solicitud Pago Recurrente 76	83		76		69		228
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		2		2
Servicios de Reclamos 78	2		1		2		5
Ministerio de Trabajo (MT)		57		72		51	180
Consulta	4		4		2		10
Cálculo Prestaciones Laborales	9		6		6		21
Carta de No empleo	1		8		4		13
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1		1		-		2
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0

Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	12	9	10	31
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	1	3	-	4
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	2	3	1	6
Asesoría	27	38	29	94
Servicio de Pasantía	-	-	-	0
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	-	-	1	-
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	0
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	0
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	0
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	0
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	0
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	0
Certificación de Propiedad o No Propiedad	-	1	-	1
Devolución de Pago	-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	-	-	-	0
Solicitud de Inspección	-	-	-	0
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	5,390	5,407	5,486	16,283
Licencia de Conducir	478	488	506	1,472
Impuestos DGII	94	52	51	197
Servicios de Pasaportes	1,477	1,604	1,551	4,632
Ministerio de Relaciones Exteriores	33	20	29	82
Servicios de Migración	9	7	40	56
Pago de Servicios	62	84	124	270
Pago de Multas	290	291	376	957
Jurisdicción Inmobiliaria	25	12	18	55
Servicios Procuraduría General de la República	5,224	4,781	5,191	15,196
Ministerio de Interior y Policía	35	9	6	50
Consultas	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	60	48	31	139
Consultas	38	28	23	89
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	13	7	5	25
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0
Renovacion de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	2	-	-	2
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	7	13	3	23
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0
Oficina Gubenamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	247	282	307	836
Servicios Informativos	249	283	307	839
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	450	478	380	1,308
Consultas	381	426	334	1,141
Actualización de Datos	16	11	10	37
Atención de Reclamaciones	20	17	16	53
Entrega de Respuestas	3	5	4	12
Histórico de Descuento	1	2	1	4
Reclamaciones	-	-	-	0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	0
Certificación de Aportes al SDSS	16	12	9	37
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	-	-	1
Carta de Cobertura de Seguridad Social	15	6	8	29
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	185	176	154	515
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	4	5	7	16
Asignación Usuario de Traspaso	3	2	-	5
Cobertura PDSS (negación)	9	6	4	19
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	9	4	1	14
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	-	1	-	1
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	25	15	5	45
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	0
Consultas	135	143	137	415
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0
Junta Central Electoral (JCE)	4,288	6,475	5,151	15,914
Consultas	133	117	139	389
Cambio de Datos Mayor	-	-	-	0
Cambio de Datos Menor	-	5	8	13
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	1	3	-	4

Expedición Cédula Mayor de Edad	-		10		29		39
Expedición Cédula Menor de Edad	22		23		49		94
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	2		3		1		6
Expedición de actas de nacimiento en extracto	13		36		130		179
Expedición de actas de nacimientos in extensa	2,639		4,173		3,962		10,774
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-		-		1		1
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	806		-		-		806
Expedición de acta de divorcio en extracto	1		2		2		5
Expedición de acta de divorcio in extensa	40		45		45		130
Expedición de actas de defunciones en extracto	2		39		-		41
Expedición de actas de defunciones in extensa	44		16		66		126
Expedición de acta de matrimonio en extracto	-		4		1		5
Expedición de acta de matrimonio in extensa	127		187		163		477
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	158		176		215		549
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	18		29		32		79
Renovación de Menor a Mayor	56		85		48		189
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0
Renovación de Cédula	-		-		-		0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	16		13		19		48
Duplicado de cédula	665		1,826		761		3,252
Impresión de cédula	86		377		153		616
Total Mensual de Ciudadanos		39,384		39,820		36,294	115,498
Total Mensual de Servicios	46,497		46,642		43,800		136,939